

Artikel 1: Toepassing Algemene Voorwaarden

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Verduurzamers met u als consument sluit betreffende verkoop en installatie van zonnepanelen.

Artikel 2: Aanbieding

2.1 Verduurzamers zal schriftelijk of digitaal een aanbod doen. Het aanbod dat Verduurzamers doet is maximaal 14 dagen geldig vanaf de datum van de dagtekening van het aanbod.

2.2 In dit aanbod is duidelijk omschreven tegen welke prijs u zonnepanelen koopt en wanneer Verduurzamers de zonnepanelen komt installeren. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van het aanbod dat Verduurzamers aan u doet. De prijs die in het aanbod wordt genoemd is inclusief 0 % BTW, kosten, heffingen en overige belastingen.

2.3 Verduurzamers doet steeds prijsopgave op basis van de op dat moment geldende prijzen. Mochten onverhoopt de prijzen stijgen (waaronder grondstof-, materiaalprijzen, belasting etc) nadat de overeenkomst met u is gesloten dan heeft Verduurzamers het recht om deze prijsverhoging aan u door te belasten. Verduurzamers zal u onmiddellijk schriftelijk van de prijsverhoging op de hoogte stellen. Als Verduurzamers binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst de prijs verhoogt en de leveringstermijn ligt binnen die 3 maanden dan heeft u het recht de overeenkomst te ontbinden. Het recht van ontbinding van de overeenkomst heeft u niet als er een leveringstermijn van langer dan 3 maanden is overeengekomen.

2.4 Mochten er voor u risico's verbonden zijn aan het installeren van zonnepanelen op de door u gewenste plaats dan vermeldt Verduurzamers deze risico's in het aanbod. Als u ondanks de wetenschap dat het installeren van de zonnepanelen risico's met zich meebrengt toch de zonnepanelen wilt laten installeren en u ondertekent het aanbod voor akkoord dan tekent u ook voor akkoord dat deze risico's en de eventuele schade die daaruit voortvloeit voor uw rekening zijn en blijven. Verduurzamers is dan niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die hieruit voortvloeit. Verduurzamers behoudt zich het recht voor om een opdracht tot het plaatsen van zonnepanelen te weigeren.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

3.1 Er komt een overeenkomst tussen u en Verduurzamers tot stand zodra u het aanbod en deze Algemene voorwaarden digitaal voor akkoord ondertekent. De overeenkomst bestaat uit de koop van zonnepanelen met bijbehorende materialen en de opdracht tot het installeren van de zonnepanelen.

3.2 Zolang de zonnepanelen nog niet zijn geleverd heeft u het recht om kosteloos binnen 14 dagen na ondertekening van de overeenkomst zonder opgaaft van redenen de overeenkomst te herroepen. U doet dit door het herroepingsformulier dat op de website staat (www.verduurzamers.nu) in te vullen en per post naar Verduurzamers te sturen.

3.3 U heeft het recht om binnen 14 dagen na het installeren van de zonnepanelen de koopovereenkomst met bijbehorende materialen te herroepen zonder opgaaft van redenen.

U doet dit door het herroepingsformulier wat op de website staat (www.verduurzamers.nu) in te vullen en per post naar Verduurzamers te sturen. Als u gebruik maakt van uw recht van herroeping als vermeld onder artikel **3.3**

is Verduurzamers gerechtigd om hiervoor kosten bij u in rekening te brengen. Deze kosten bestaan uit: De oorspronkelijke installatiekosten De demontagekosten, de afschrijvingskosten bedragende 25% van de waarde van de geïnstalleerde kosten. Deze kosten bedragen € 1.815,00 inclusief btw + de eventuele kosten die Verduurzamers aan derden is verschuldigd. Verduurzamers bevestigt de ontvangst van het herroepingsformulier binnen 72 uur na ontvangst ervan. Verduurzamers neemt zo snel mogelijk contact met u op om een afspraak te maken wanneer de zonnepanelen verwijderd kunnen worden.

Artikel 4: Onderzoek, installatie en oplevering

4.1 Alvorens u een aanbod te doen zal Verduurzamers eerst onderzoeken of uw pand geschikt is voor het plaatsen van zonnepanelen door middel van een schouw op afstand. Deze schouw op afstand wordt gebaseerd op de door u beschikbaar gestelde foto's en informatie. U draagt echter te allen tijde zelf de verantwoordelijkheid of uw dak geschikt is om zonnepanelen te plaatsen. Als tijdens de installatie blijkt dat u onvolledige of verkeerde informatie aan Verduurzamers heeft verstrekt dan is Verduurzamers gerechtigd om achteraf de meerwerkkosten bij u in rekening te brengen.

4.2 Als u twijfelt over de juistheid van de door u te verstrekken informatie aan Verduurzamers raadt Verduurzamers aan om een schouw ter plaatse te laten doen. Verduurzamers zal in ieder geval een schouw voorstellen als zij zelf twijfelt over de geschiktheid van uw pand om zonnepanelen te plaatsen. De kosten van deze schouw bedragen € 121,00 inclusief BTW. Als na de schouw blijkt dat uw pand geschikt is voor zonnepanelen en u sluit een overeenkomst met Verduurzamers dan worden de schouwkosten niet aan u doorberekend, tenzij u een beroep doet op de **artikel 3.3** van deze voorwaarden. Blijkt na de schouw dat uw pand niet geschikt is voor zonnepanelen dan worden de schouwkosten ad. € 121,00 inclusief BTW aan u doorbelast. De schouw is geen bouwkundige of technische keuring van de staat van het dak. Of uw dak geschikt is voor het installeren van zonnepanelen blijft voor uw rekening en risico.

4.3 Verduurzamers behoudt zich te allen tijde (en dus ook na het sluiten van de overeenkomst) het recht voor om, als uw dak niet is geschikt om zonnepanelen te leggen, de installatie van de zonnepanelen te weigeren of op te schorten zonder dat Verduurzamers daarvoor enige schadevergoeding of compensatie aan u is verschuldigd. Zodra u (danwel een door u ingeschakelde derde) het dak heeft hersteld zal Verduurzamers een nieuwe installatiedatum met u afspreken. Alle tekeningen en berekeningen die Verduurzamers maakt zijn en blijven eigendom van Verduurzamers en maken geen onderdeel uit van de overeenkomst die u sluit met Verduurzamers. Het is u niet toegestaan deze tekeningen en berekeningen door een derde te laten gebruiken. Verduurzamers aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid hieromtrent.

4.4 Verduurzamers is gerechtigd de met u gesloten overeenkomst in delen na te komen. Uiteraard zal dit in overleg met u plaatsvinden. Zodra Verduurzamers de zonnepanelen heeft geïnstalleerd zal Verduurzamers samen met u de installatie controleren. Hiervan wordt een opleverformulier opgemaakt. Eventuele restpunten, onvolkomenheden of schadeposten worden in het opleverformulier vastgelegd. Zodra u het opleverformulier heeft ondertekend bent u uitdrukkelijk akkoord gegaan met de inhoud ervan. Als u voor een correcte installatie van de zonnepanelen heeft getekend rust op u de verplichting om tot betaling van de factuur over te gaan.

Artikel 5: Verplichtingen Verduurzamers

5.1 Verduurzamers voert het werk deugdelijk volgens de inhoud van de overeenkomst uit waarbij de wettelijke voorschriften in acht worden genomen die op dat moment geldend zijn. Indien tijdens de installatie van de zonnepanelen blijkt dat: Er gebreken aan uw pand zijn die de installatie verhinderen en/of er sprake is van onjuistheden in de door u of namens u verstrekte informatie waardoor installatie van de zonnepanelen niet mogelijk is. Dan is Verduurzamers gerechtigd de installatie van de zonnepanelen stil te leggen tot het moment de installatie van de zonnepanelen alsnog kan plaatsvinden. Verduurzamers is gerechtigd om de schade die zij hierdoor lijdt aan u door te belasten.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

6.1 Als door toedoen van Verduurzamers danwel door derden die Verduurzamers voor de tenuitvoerlegging van de overeenkomst heeft ingeschakeld schade aan u wordt toegebracht dan is Verduurzamers aansprakelijk voor deze schade tot het bedrag dat de verzekeraar vergoedt danwel, indien de verzekeraar het niet vergoedt tot een bedrag ad. € 25.000,00 per gebeurtenis tenzij deze schade niet aan haar danwel, niet aan de door haar ingeschakelde derden kan worden toegerekend.

6.2 Verduurzamers vrijwaart u van aansprakelijkheid door derden tot vergoeding van schade als deze schade door toedoen van Verduurzamers of de door haar ingeschakelde derden is ontstaan voor zover deze te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Verduurzamers dan wel van de door haar ingeschakelde derden. Na levering van de zonnepanelen en voltooiing van de werkzaamheden gaat het risico over op u. Verduurzamers is dan niet meer aansprakelijk voor gebreken die op het moment van oplevering zichtbaar of kenbaar waren.

Artikel 7: Uw verplichtingen

7.1 Op eerste verzoek dient u aan Verduurzamers alle schriftelijk informatie te verschaffen die Verduurzamers nodig heeft om te kunnen beoordelen of uw pand geschikt is voor zonnepanelen. Verduurzamers zal u een lijst indien nodig toesturen welke informatie zij van u nodig heeft. Deze lijst is zeer zorgvuldig samengesteld maar niet uitputtend.

7.2 Het is aan u om Verduurzamers van alle van belang zijnde informatie te voorzien. Als u informatie achterhoudt en/of u verstrekt verkeerde/onvolledige informatie met als gevolg dat Verduurzamers haar werkzaamheden niet correct kan uitvoeren dan is dit voor uw rekening en risico. Als u informatie achterhoudt en/of u verstrekt verkeerde/onvolledige informatie met als gevolg dat u en/of derden hierdoor schade lijden is Verduurzamers niet aansprakelijk voor deze schade.

7.3 Bent u zandamateur dan dient u dit aan Verduurzamers te melden. U heeft geen recht op vervanging van het zonnepanelen systeem of welke schadevergoeding dan ook als het zonnepanelen systeem impact heeft op uw werkzaamheden als zandamateur. U dient zelf zorg te dragen voor het tijdig aanvragen van eventuele vergunningen voor bijvoorbeeld monumenten en beschermd stads- of dorpsgezicht en/of toestemming van burens, voor zover nodig.

7.4 U dient er voor te zorgen dat het dak waarop de zonnepanelen worden geïnstalleerd asbestvrij is. Als tijdens de levering van de zonnepanelen en installatie blijkt dat het dak asbesthoudend is dan heeft Verduurzamers het recht om de levering en installatie op te schorten totdat het dak asbestvrij is. Verduurzamers is niet aansprakelijk voor eventuele schade die hieruit voortvloeit.

7.5 Als u energie wilt gaan terug leveren aan uw energiemaatschappij dan dient u de zonnepanelen te registreren op www.energieleveren.nl. Dit is wettelijk verplicht. U dient zelf bij uw netbeheerder na te gaan of uw energiemeter geschikt is voor teruglevering. Verduurzamers is niet aansprakelijk als tijdens en/of na het leveren van de zonnepanelen en de installatie ervan blijkt dat uw energiemeter niet geschikt is voor teruglevering. U dient zelf bij uw netbeheerder na te gaan of uw hoofdaansluiting geschikt is voor het totaal op te wekken vermogen van de (bestaande en nieuwe) zonnepanelen.

7.6 Verduurzamers is niet aansprakelijk als tijdens en/of na het leveren van de zonnepanelen en de installatie ervan blijkt dat uw hoofdaansluiting niet geschikt is om het vermogen dat de zonnepanelen genereren te dragen. Als de hoofdaansluiting verzwaaard dient te worden dan zijn deze kosten voor uw rekening. Op de dag van de levering en installatie van de zonnepanelen dient u alles in gereedheid te hebben gebracht zodat Verduurzamers onmiddellijk met haar werkzaamheden kan beginnen. De ruimte welke nodig is voor het uitvoeren van de werkzaamheden is voor aanvang van de werkzaamheden door u vrijgemaakt. Eventueel benodigde standplaats, elektriciteit en water is gratis beschikbaar voor de monteurs. Indien dit niet het geval is, is Verduurzamers gerechtigd om eventuele schade die zij hierdoor lijdt a an u door te belasten.

7.7 Indien nodig zal Verduurzamers ladders/steigers/hoogwerkers plaatsen op of buiten uw perceel ten behoeve van de werkzaamheden. Als hiervoor een vergunning nodig is dient u hiervoor zelf zorg te dragen. De verantwoordelijkheid of de ondergrond de ladders/steigers/hoogwerkers kunnen dragen ligt bij u. Verduurzamers is niet aansprakelijk voor schade aan uw oprit, tuin, groenstroken of andere ondergrond van u en/of derden behoudens als sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid.

7.8 Op de dag van de levering van de zonnepanelen en de installatie dient u zorg te dragen voor minimaal 15 reserve dakpannen en tenminste één nokpan. Bij breuk en/of schade aan meer dan 15 dakpannen zal op kosten van Verduurzamers het meerdere aan gebroken/ beschadigde dakpannen vervangen worden.

7.9 Uw elektrische installatie dient conform NEN1010 te zijn. Als blijkt dat uw elektrische installatie niet conform NEN1010 is en Verduurzamers dient werkzaamheden te verrichten aan de elektrische installatie om deze te laten voldoen aan de NEN1010 dan is Verduurzamers gerechtigd om de meerkosten die dit met zich meebrengt bij u in rekening te brengen.

7.10 Voor de monitoring dient u te beschikken over een landelijk werkend netwerk. Als u hierover niet beschikt danwel het netwerk waar u gebruik van maakt functioneert niet naar behoren dan kan Verduurzamers niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen ervan.

7.11 Als onverhoopt de tussen u en Verduurzamers overeengekomen leverdatum voor u niet haalbaar is mag u deze tot uiterlijk 3 dagen voor de oorspronkelijke leverdatum kosteloos verzetten naar een andere datum. Verduurzamers is gerechtigd om kosten bij u in rekening te brengen indien uw verzoek tot verplaatsing van de leverdatum niet uiterlijk 3 dagen voor de oorspronkelijke leverdatum is gedaan.

7.12 U dient regelmatig (bij voorkeur één keer per maand) de werking van de zonnepanelen en installatie te controleren. Als u een gebrek constateert dan dient u dit onmiddellijk maar uiterlijk binnen twee weken na openbaring van het gebrek schriftelijk aan Verduurzamers te melden. Doet u dit niet dan is Verduurzamers niet aansprakelijk voor schade die u lijdt in de periode tussen het tijdstip van ontstaan van het gebrek en de datum dat u melding doet van het gebrek.

Artikel 8: Vertraging bij aanvang of Voortzetting van de werkzaamheden

8.1 Als Verduurzamers door haar toedoen de overeengekomen leverings- /installatiedatum niet kan nakomen bent u gerechtigd om Verduurzamers in gebreke te stellen en haar te sommen om binnen 4 weken alsnog haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst na te komen. Deze sommatie dient u per aangetekende en gewone post aan Verduurzamers te sturen. Als Verduurzamers ondanks de sommatie niet tot levering / installatie overgaat danwel de reeds aangevangen werkzaamheden niet voortzet heeft u het recht om via een aangetekende brief de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. Nadat u de overeenkomst buitengerechtelijk heeft ontbonden heeft u het recht om de overeenkomst door een derde te laten uitvoeren. Op u rust dan wel een ongedaanmakingsverplichting, inhoudende dat u de reeds geleverde zonnepanelen onbeschadigd dient te retourneren. U heeft de keuze de overeenkomst gedeeltelijk te ontbinden, inhoudende dat u de zonnepanelen behoudt (deze dient u dan ook te betalen) maar dat u de installatie ervan door een derde laat doen. De zonnepanelen zullen dan door Verduurzamers worden opgehaald. Eventuele schade zal door Verduurzamers worden vergoed.

8.2 Is er sprake van blijvende overmacht, dat wil zeggen dat de reden van niet nakoming door Verduurzamers niet aan haar kan worden toegerekend omdat zij krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen niet te wijten is aan de schuld van Verduurzamers dan blijft u het recht behouden om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. Verduurzamers is dan echter geen schadevergoeding aan u verschuldigd.

8.3 Is er sprake van tijdelijke overmacht dan is Verduurzamers gerechtigd te leverings-/installatietermijn te verlengen zolang de tijdelijke overmacht voortduurt. Duurt de overmachtsperiode langer dan 3 maanden dan zijn zowel u als Verduurzamers gerechtigd om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. Verduurzamers is dan geen schadevergoeding aan u verschuldigd. Ook dan rust op u een ongedaanmakings- verplichting inhoudende dat u reeds geleverde zonnepanelen onbeschadigd dient te retourneren tenzij u besluit de zonnepanelen te behouden (u dient deze dan ook te betalen). De zonnepanelen zullen door Verduurzamers worden opgehaald.

8.4 Als op de dag van de levering/installatie van de zonnepanelen blijkt dat uw energiemeter niet geschikt is voor teruglevering en/of de hoofdaansluiting is niet geschikt om het te genereren vermogen van de zonnepanelen te dragen waardoor de levering niet voltooid kan worden dan is Verduurzamers gerechtigd om u extra kosten die gemoeid zijn met voltooiing van de levering bij u in rekening te brengen.

Artikel 9: Betaling en eigendomsvoorbehoud

9.1 Verduurzamers zal op deze wijze aan u factureren: of 50% van de overeengekomen prijs zal binnen 7 dagen aan u worden gefactureerd nadat u met Verduurzamers de overeenkomst heeft gesloten. De resterende 50% van de overeengekomen prijs zal na de oplevering en installatie van de zonnepanelen aan u worden gefactureerd of dezelfde constructieve onder een verhouding van 25% vooraf en 75% achteraf. De facturen dient u binnen 7 dagen na factuurdatum aan Verduurzamers te betalen. Als de factuur vermeld onder dit artikel niet tijdig is betaald heeft Verduurzamers het recht om de levering en installatie van de zonnepanelen uit te stellen totdat u deze factuur heeft betaald. Zolang u de facturen niet heeft betaald kunt u geen beroep doen op garantie (zie artikel 11).

9.2 Als betaling uitblijft is Verduurzamers gerechtigd om rente bij u in rekening te brengen. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ex.art. 6:119 BW met een opslag van 3%. Als Verduurzamers genoodzaakt is een derde in te schakelen om betaling van de factuur van u te verkrijgen komen alle hieraan verbonden buiten - en gerechtelijke kosten voor uw rekening. De zonnepanelen blijven eigendom van Verduurzamers zolang u de factuur niet heeft betaald. Zolang betaling uitblijft mag u de zonnepanelen niet vervreemden of bezwaren.

9.3 Blijft u met betaling in gebreke dan heeft Verduurzamers het recht om de overeenkomst te ontbinden en de zonnepanelen te demonteren en op te halen. De hieraan verbonden kosten zijn voor uw rekening.

Artikel 10: Uw recht van opschorting

10.1 Als de zonnepanelen en de installatie niet voldoen aan de tussen u en Verduurzamers gesloten overeenkomst heeft u het recht uw betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in redelijke verhouding moet staan tot het geconstateerde gebrek.

Artikel 11: Garantie

11.1 Mits bij normaal gebruik en correcte installatie van de zonnepanelen verstrekt Verduurzamers (vermogens)garantie op de zonnepanelen, omvormer en installatie zoals in de overeenkomst staat vermeld. Verduurzamers verstrekt geen opbrengstgarantie. De geprognoseerde opbrengst die in de overeenkomst staat vermeld is slechts een indicatie die wordt gegeven op basis van de omstandigheden die op het moment van het maken van de prognose bij Verduurzamers bekend waren.

11.2 De garantie op de zonnepanelen en de installatie vervalt indien derden, niet zijnde door Verduurzamers ingeschakelde derden, werkzaamheden/(nood)reparaties hebben verricht aan de zonnepanelen en/of de installatie. De garantie op de zonnepanelen en de installatie vervalt eveneens als er schade is ontstaan aan de zonnepanelen en/of de installatie veroorzaakt als gevolg van A: ondeskundig gebruik in strijd met de instructies/adviezen en gebruiksaanwijzingen. B. onjuiste/onvolledige informatie die door u danwel door een door u. Ingeschakelde derde voorafgaand aan de overeenkomst aan Verduurzamers is verstrekt de eigenschappen van de ondergrond waarop de

zonnepanelen zijn geplaatst aanwijzingen die door u, of namens een door u ingeschakelde derde, is gedaan.

11.3 Mochten de zonnepanelen en/of de installatie gebreken vertonen dan dient u dit onmiddellijk maar uiterlijk binnen 2 maanden na openbaring van het gebrek schriftelijk aan Verduurzamers te melden. Doet u dit niet, dan vervalt de garantie op de zonnepanelen en de installatie.

11.4 Mocht er sprake zijn van een gebrek dan dient u Verduurzamers in de gelegenheid te stellen het gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen.

11.5 Verduurzamers heeft het recht om een gebrek te herstellen met gelijkwaardige producten indien de oorspronkelijk geleverde producten niet meer leverbaar zijn. Verduurzamers is niet aansprakelijk voor schade door misgelopen stroomopbrengst als gevolg van het niet functioneren van de zonnepanelen en installatie indien de oorzaak hiervan niet gelegen is bij Verduurzamers. Verduurzamers is niet aansprakelijk voor het onderpresteren van de zonnepanelen door schaduweffecten.

Artikel 12: Geschillen

1. Uitsluitend het Nederlands recht is op de overeenkomst die u met Verduurzamers heeft gesloten van toepassing. 2. Eventuele geschillen kunnen uitsluitend aan de Nederlandse rechter worden voorgelegd.